**关于医院官网增加**

**问卷满意度调查模块的请示**

院领导：

根据《关于加强公立医院绩效考核工作的实施意见》（陕卫财务发[2016]138号）文件要求和三甲复审对“社会评价”工作的要求，结合我院实际，建议在医院官网增加问卷满意度调查模块（模板见后），设置后台编辑功能、打印功能和导出数据功能。

妥否，请批示！

纪检监察室

2017年3月13日

**西北妇女儿童医院患者满意度调查表**

尊敬的患者朋友：

感谢您选择了西北妇女儿童医院。为帮助我们进一步改进工作，请您抽出一点时间，根据自己的真实感受填写此表，感谢您对我院工作的支持！

**点击您要选择的项目即可：**

1. 您对我院工作人员的服务是否满意？

○A.满意 ○B.基本满意 ○C.一般 ○D.不满意

2、您对这次诊疗的效果是否满意？

○A.满意 ○B.基本满意 ○C.一般 ○D.不满意

3、您对医务人员在保护患者隐私方面是否满意？

○A.满意 ○B.基本满意 ○C.一般 ○D.不满意

1. 您对就诊环境卫生是否满意？

○A.满意 ○B.基本满意 ○C.一般 ○D.不满意

5.您对在我院就诊的安全性、舒适性、方便性是否满意？

○A.满意 ○B.基本满意 ○C.一般 ○D.不满意

**如果您希望医院对您提出的意见进行反馈，请提供您的联系方式和就诊信息：**

姓名： 就诊科室：

电话： 邮 箱：

提交